

Shopopop werkt zijn algemene gebruiksvoorwaarden bij en heeft het cotransportcharter herzien. Deze updates worden van kracht op 9 april 2026.

## Overzicht van de belangrijkste updates

Het voornaamste doel van deze updates is de rol van elke gebruiker en het bestaande gebruik van het platform te verankeren en te formaliseren.

### **Kader van Shopopop**

We hebben het kader waarbinnen gebruikers gebruik maken van de Shopopop-dienst nog verder verduidelijkt, evenals de terminologie die verband houdt met cotransport en de activiteit van Shopopop als bemiddelingsplatform. Daarnaast benadrukken wij het fundamentele belang van onderlinge hulp en het delen bij het gebruik van cotransport.

### **Documentatie**

We verduidelijken de rol van onze verschillende documenten, waaronder de FAQ, het privacybeleid en het cotransport charter. Het Handvest van de Cotransporteur wordt voortaan het Cotransportage Handvest om te benadrukken dat alle gebruikers van het platform een rol te spelen hebben. We leggen uit dat de innovatieve aard van cotransport en bemiddelingstechnologieën ons ertoe verplicht onze algemene voorwaarden regelmatig aan te passen om flexibel, duidelijk en transparant te blijven.

### **Tijdslijn en verloop**

We geven meer uitleg over het verloop van de koppeling tussen gebruikers.

### **Particuliere bezorger**

We verankeren de vereisten voor een burenbbezorging overeenkomstig de beschrijving in de wet en de rechtspraak, in het onderdeel Vereisten voor de aanvaarding van een leveringsverzoek door een Cotransporteur. We verduidelijken ook de financiële bijdrage die de cotransporteur ontvangt en de werking van de elektronische portemonnee via onze betalingsprovider Stripe.

### **Persoonsgegevens**

We hebben verduidelijkt hoe persoonsgegevens tussen gebruikers worden gebruikt en hoe persoonsgegevens worden verwijderd.

### **Nieuwe artikelen**

We hebben nieuwe artikelen toegevoegd over beoordelingen, recensies, reacties en het deactiveren van accounts.

# Algemene Gebruiksvoorwaarden van 9 april 2026

De [Engelse vertaling](#) wordt ter informatie verstrekt, ongeacht het land in kwestie.

## Artikel 1 – Algemene informatie – Inleiding

De termen die in deze algemene voorwaarden worden gebruikt en met een hoofdletter beginnen, hebben de betekenis die daarin wordt beschreven.

### 1.1 Voorstelling van de onderneming

De onderneming:

AGILINNOV', een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van € 188.859,00, met maatschappelijke zetel te 1 ter mail Pablo Picasso 44000 Nantes, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister onder nummer 813 952 082, intracommunautair btw-nummer FR83813952082, [contact@shopopop.com](mailto:contact@shopopop.com) (hierna te noemen de "Onderneming" of "SHOPOPOP").

Voor meer informatie kunnen gebruikers de wettelijke kennisgeving van Shopopop vinden op de website [Shopopop.com](http://Shopopop.com) onderaan de startpagina of door op de volgende link te klikken: [Wettelijke kennisgeving](#).

Shopopop is een digitaal platform (hierna het "**Platform**" genoemd) dat zich toelegt op cotransportage.

### 1.2 Inleiding tot cotransportage:

Cotransportage is een bezorgmethode die is gebaseerd op de economie van wederzijdse hulp en delen, en die gericht is op het delen van ritten. Het is ongeveer tien jaar geleden in Frankrijk ontstaan en stelt individuen (hierna "Cotransporteurs" genoemd) in staat om tijdens een persoonlijke rit een levering te doen aan mensen die een levering willen ontvangen (hierna "Klanten" of "Ontvangers" genoemd), voor collaboratieve en privédoeleinden.

### 1.3 Presentatie van de dienst

De SHOPOPOP-dienst (hierna de "dienst" genoemd) is een digitaal platform dat is ontworpen om cotransportage te bevorderen. Het brengt klanten en cotransporteurs in hetzelfde gebied met elkaar in contact om thuisbezorgdiensten te organiseren voor aankopen die in de winkel (bezorging van winkelwagentjes) of online bij de partnerwinkels van Shopopop (hierna "partners" genoemd) zijn gedaan.

De SHOPOPOP-dienst is op geen enkele wijze een vervoerder of expediteur, maar een digitaal platform voor het verbinden van mensen voor cotransportage. Het belangrijkste doel ervan is om klanten in staat te stellen bezorgverzoeken op het platform te plaatsen via de partner die zij hiervoor aanwijzen en, indien van toepassing, om cotransporteurs in staat te stellen zich via de

applicatie te abonneren op het aanbod in de advertentie. Bovendien biedt het inzicht in het verbindingproces van begin tot eind.

AGILINNOV' stelt klanten in staat om leveringsverzoeken te publiceren en cotransporteurs om deze te boeken, en is daarom een derde partij in de relatie tussen de cotransporteur en de klant. AGILINNOV' heeft geen controle over het gedrag van gebruikers van haar platform tijdens de uitvoering van de levering en heeft geen ondergeschikte relatie met cotransporteurs. Het is niet door klanten of partners gemandateerd om een cotransporteur te vinden en garandeert niet dat leveringen worden voltooid. De leveringen worden uitgevoerd door cotransporteurs die ervoor hebben gekozen om de leveringsaanvraag die door partners op verzoek van klanten op het platform is gepubliceerd, uit te voeren.

#### 1.4 Toegankelijkheid van de dienst

De website waarop SHOPOPOP en zijn activiteiten worden gepresenteerd, is toegankelijk via [www.shopopop.com](http://www.shopopop.com) (hierna "**de Site**" genoemd) en is bedoeld voor alle gebruikers van het Platform: Cotransporteurs, Ontvangers, Klanten, Partners, prospects (hierna "**Gebruikers**" genoemd).

Voor Cotransporteurs is de Dienst toegankelijk in de vorm van een mobiele applicatie genaamd "SHOPOPOP: Cotransportage" via Google Play of de Apple Store (hierna "**de Applicatie**" genoemd) door een account te openen dat voldoet aan de voorwaarden uiteengezet in artikelen 3 en 4.2.1.

SHOPOPOP publiceert ook professionele interfaces (hierna **SHOPOPOP Pro** genoemd) waarmee de Klant via de Partner de informatie kan doorgeven die nodig is voor de publicatie van de cotransportage-aanvraag en van de dienst kan profiteren. Klanten hebben dus toegang tot de Shopopop-dienst en de diensten van Cotransporteurs via Partners, die hun vrije en geïnformeerde toestemming voor deze algemene gebruiksvoorwaarden en [het privacybeleid van het Bedrijf](#) vereisen.

#### 1.5 Toepassing van de Algemene Voorwaarden:

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna **de "algemene voorwaarden"** of "AV" genoemd) zijn van toepassing op elke natuurlijke persoon die meerderjarig is en gebruikmaakt van het platform en zijn bedoeld om de toegang tot en het gebruik van de dienst te regelen. Door toegang te verkrijgen tot de dienst, gaat de gebruiker ermee akkoord dat al deze AV bindend zijn voor hem. Als de gebruiker niet akkoord gaat met deze voorwaarden, mag hij geen gebruik maken van de dienst.

De veelgestelde vragen, het Helpcentrum en andere informatie die beschikbaar is op de website en in de Applicatie zijn uitsluitend bedoeld ter informatie, maar bieden nuttige informatie aan Gebruikers.

Elk gebruik van het platform is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, die prevaleren boven elk ander document bij gebrek aan uitdrukkelijk overeengekomen specifieke afwijkende voorwaarden.

Alle wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden op het Platform gepubliceerd met vermelding van de datum van update en worden door SHOPOPOP aan geregistreeerde Gebruikers meegedeeld voordat ze van kracht worden. De Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door elke Gebruiker die de Dienst na de datum van de update gebruikt. Als de Gebruiker weigert zich vanaf de datum van de update aan deze voorwaarden te houden, kan hij zijn elektronische portemonnee leegmaken en zijn account verwijderen. Het Bedrijf werkt zijn Algemene Voorwaarden regelmatig bij om ervoor te zorgen dat ze steeds toegankelijker, duidelijker en uitgebreider worden. Het kan ze ook wijzigen om zich snel aan te passen aan veranderingen in de regelgeving en jurisprudentie met betrekking tot de bijzonder innovatieve activiteit van cotransportage en aanverwante technologieën.

Hetzelfde geldt voor het [charter voor cotransportage](#), dat integraal deel uitmaakt van deze gebruiksvoorwaarden, [hier](#) beschikbaar is en van toepassing is op alle partijen die bij cotransportage betrokken zijn. Door deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, erkennen gebruikers dat dit charter de gemeenschappelijke morele en ethische basis van cotransportage vormt. Naleving van dit Handvest zorgt voor wederzijds vertrouwen en naleving van de essentiële waarden van verantwoordelijkheid, veiligheid en vriendelijkheid die gebruikers motiveren. Door in het Handvest het kader voor goede cotransportagepraktijken vast te leggen, begeleidt het Bedrijf gebruikers eenvoudigweg zodat elke verbinding een succesvolle cotransportage-ervaring is.

Het bedrijf kan deze gebruiksvoorwaarden en alle rechten en verplichtingen die daaraan verbonden zijn, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming overdragen aan een derde partij in geval van een fusie, overname, splitsing of enige andere wijziging in de zeggenschap over het bedrijf. De gebruiker stemt er hierbij mee in om elke wijziging in de zeggenschap over het bedrijf te aanvaarden en erkent elke opvolger van het bedrijf als zijn medecontractant.

#### 1.6 Algemene voorwaarden van derde aanbieders:

Voor bepaalde specifieke functies van het Platform (bijvoorbeeld elektronische portemonnee, identiteitsverificatie) moet de Gebruiker gebruikmaken van tools of diensten die door derde bedrijven worden aangeboden. In dergelijke gevallen wordt hij gebruiker van deze diensten en moet hij de gebruiksvoorwaarden daarvan accepteren. Om bijvoorbeeld gebruik te kunnen maken van de geïntegreerde betalingsdienst, moet de Cotransporteur [de algemene voorwaarden van de betalingsdienstaanbieder](#) en zijn privacybeleid aanvaarden (zie artikel 7 voor meer informatie over hoe gebruikers worden uitgenodigd om deze te aanvaarden).

Wanneer tools en diensten van derden onder afzonderlijke voorwaarden vallen, geeft de Site een hyperlink weer naar de toepasselijke voorwaarden. Deze worden ter beschikking gesteld van de Gebruiker als onderdeel van de diensten die door de betrokken derden worden geleverd. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Gebruiker en zijn door de Gebruiker rechtstreeks afdwingbaar tegen de derde partij. Ze zijn niet bindend voor de Gebruiker en AGILINNOV'.

## Artikel 2 – Terminologie

Om de gebruiker in staat te stellen gemakkelijk de definities te vinden van termen die belangrijk zijn voor het begrijpen van de dienst, worden deze in dit artikel opgesomd:

**Applicatie:** mobiele applicatie voor Cotransporteurs onder de naam "SHOPOPOP: Cotransportage" via Google Play of Apple Store, die toegang geeft tot de Dienst.

**Klanten/Ontvangers:** verwijst naar klanten die producten hebben gekocht bij partnerwinkels en die hebben aangegeven dat ze via Shopopop een cotransportage willen aanvragen. Als zodanig worden ze beschouwd als adverteerders op het platform en worden ze standaard beschouwd als ontvangers van de levering.

**Advertentie:** verwijst naar de advertentie waarin om cotransportage wordt gevraagd.

**Financiële bijdrage:** verwijst naar het bedrag dat aan de Cotransporteur wordt betaald, zoals gedefinieerd in het gedeelte Financiële bijdrage van deze Algemene voorwaarden.

**Cotransporteur:** verwijst naar elke persoon die op de Applicatie is geregistreerd en die aanbiedt om op privébasis een levering te doen tijdens een persoonlijke rit met het oog op wederzijdse hulp en delen.

**Partners:** verwijst naar de partnerwinkels of verkooppunten van Shopopop, vervoerders van producten die in de Advertentie worden vermeld.

**Platform:** verwijst naar de IT-oplossing van Shopopop, bestaande uit: website, interface, pro-platform, mobiele applicaties en andere applicaties, gepubliceerd door AGILINNOV en bedoeld om Cotransporteurs en Ontvangers met elkaar in contact te brengen.

**Shopopop Pro:** verwijst naar het professionele digitale platform en de API die toegankelijk zijn voor Partners voor de overdracht van informatie die nodig is voor de voltooiing van het cotransportage, ten directe voordeel van de Klant.

**Product:** verwijst naar de door de Klant bestelde producten die door de Cotransporteurs aan laatstgenoemde zullen worden geleverd en overhandigd. De producten hebben een maximaal gewicht van 30 kg per stuk, een maximaal totaalvolume van 90 liter per Advertentie en een maximale afmeting van 2 m x 1 m per product/verpakking. De totale afmeting van de inhoud van de leveringsopdracht moet worden gespecificeerd.

**Dienst:** verwijst naar de verbindingdienst van het bedrijf

**Website:** verwijst naar de website [www.shopopop.com](http://www.shopopop.com)

**Gebruikers:** verwijst naar de gebruikers van het Platform: Cotransporteurs, Ontvangers, Klanten, Partners.

## Artikel 3 – Voorwaarden voor toegang tot de Applicatie

De Applicatie is bedoeld

- voor natuurlijke personen die meerderjarig zijn
- die handelen in een niet-professionele en niet-commerciële hoedanigheid
- die woonachtig zijn in BELGIË of LUXEMBURG.

De toegang tot de Applicatie is gratis.

Indien een Cotransporteur op professionele of commerciële basis leveringen wenst te verrichten, verbindt hij zich ertoe geen gebruik te maken van de Dienst, die voorbehouden is voor cotransportage.

De Cotransporteur erkent dat elk gebruik van de Dienst in strijd met dit artikel hem aansprakelijk stelt ten opzichte van derden en ten opzichte van de Onderneming, die zich het recht voorbehoudt om schadevergoeding te eisen voor alle geleden schade en alle materiële en immateriële schade die het gevolg is van dergelijk misbruik. Bovendien erkent hij dat hij ook de sancties kan oplopen waarin het Franse Wetboek van Koophandel en het Franse Wetboek van Vervoer voorzien.

Toegang tot de SHOPOPOP-dienst wordt verleend door een account te openen in overeenstemming met de voorwaarden uiteengezet in artikel 4.2.1.

## **Artikel 4 – Gebruiksvoorwaarden van de Dienst**

### **Artikel 4 – Gebruiksvoorwaarden van de Dienst**

#### 4.1 Een bestelling plaatsen – een leveringsaanvraag indienen

4.1.1 Klanttraject bij de Partner: Om een leveringsaanvraag te plaatsen, moet de Klant zich houden aan de algemene voorwaarden van de websites van de Partners, die hun vrije en geïnformeerde instemming met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden vereisen.

De Klant moet een online aankoop hebben gedaan op een website die een "click and collect"-dienst aanbiedt of in de winkel, en de bestelling moet volledig aan de Partner zijn betaald voordat een advertentie op de Applicatie wordt geplaatst.

4.1.2 Proces van de partner: Door deze Algemene Voorwaarden en het privacybeleid van het Bedrijf te accepteren, machtigt de Klant de Partner om de leveringsaanvraag op eender welke wijze bij het Platform in te dienen, met inbegrip van de persoonlijke en leveringsgegevens die nodig zijn voor het afhalen door een Cotransporteur.

Na het plaatsen van de bestelling moet alle informatie die het Platform nodig heeft voor de beschrijving van de leveringsadvertentie volledig en nauwkeurig worden ingevuld.

SHOPOPOP moet op de hoogte worden gesteld van eventuele wijzigingen of annuleringen van bestellingen, met vermelding van de datum, het bezorgtijdvak en de contactgegevens van de betreffende Klant.

Elke kennisgeving die niet aan deze informatie voldoet, kan worden geweigerd en kan niet door SHOPOPOP worden verwerkt, tenzij deze door de Partner wordt gecorrigeerd.

#### 4.1.3 Verbinding door SHOPOPOP

SHOPOPOP verbindt zich ertoe de Advertentie op de Applicatie te publiceren.

Zodra de Advertentie op de Applicatie is gepubliceerd, wordt de Klant hiervan op de hoogte gesteld door het Bedrijf. Het Bedrijf stuurt hem een Code per e-mail of sms, die pas na levering van de bestelling aan de Cotransporteur mag worden gegeven.

De Advertentie wordt onder de aandacht van Cotransporteurs gebracht door middel van een algoritme dat is ontworpen om de kansen op een verbinding die voldoet aan de verwachtingen van de ontvanger en de Cotransporteur te maximaliseren, binnen de grenzen die zijn vastgesteld door de regels van Cotransportage.

Wanneer een Cotransporteur op de knop "Levering boeken" klikt, wordt de klant hiervan per e-mail en sms op de hoogte gebracht en wordt de contractuele band tussen hen tot stand gebracht. De klant ontvangt per e-mail of sms een bericht dat het leveringsverzoek is geaccepteerd en kan hiertegen bezwaar maken door contact op te nemen met de gebruikersondersteuningsdienst. Hij kan ook vragen om het leveringslot te verzetten door contact op te nemen met de gebruikersondersteuningsdienst om de advertentie te wijzigen.

De Cotransporteur die een levering boekt, wordt door het Bedrijf op de hoogte gebracht van de bevestiging van zijn leveringsboeking, met een samenvatting van de verstrekte informatie.

Als de levering niet binnen het opgegeven tijdvak wordt opgehaald, beschouwt het Platform het als onmogelijk om de partijen met elkaar in contact te brengen en wordt de Advertentie automatisch opnieuw geplaatst voor het eerstvolgende beschikbare tijdvak, of de volgende dag als er geen tijdvakken beschikbaar zijn. De Klant ontvangt deze informatie vervolgens per e-mail of sms en kan hiertegen bezwaar maken door contact op te nemen met de Klantenservice.

## 4.2 Een levering accepteren

### 4.2.1 Voorwaarden voor het accepteren van een leveringsverzoek door een Cotransporteur:

Om een levering op de Applicatie te accepteren, moet de Cotransporteur eerst:

- Een account hebben aangemaakt met zijn exacte identiteitsgegevens.
- Identiteitsgegevens hebben verstrekt, zoals een kopie van zijn paspoort, identiteitskaart, verblijfsvergunning, enz., in overeenstemming met artikel 4.2.2 van deze overeenkomst.
- De wettelijke leeftijd hebben bereikt.
- Woonachtig zijn in BELGIË of LUXEMBURG
- Informatie hebben verstrekt over zijn gebruikelijke verplaatsingen
- Akkoord zijn gegaan met de Algemene Voorwaarden en de documenten waarnaar daarin wordt verwezen

De Cotransporteur treedt op het platform op als een particulier die af en toe leveringen doet op zijn route. Hij handelt in een persoonlijke en niet-professionele hoedanigheid. Hij handelt onafhankelijk, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, die elke inmenging van het Bedrijf in het leveringsproces uitsluiten. Hij is vrij om leveringen te doen en te kiezen welke hij doet, volgens de route die hij wenst.

De Cotransporteur wordt erop gewezen dat hij mogelijk verse of bevroren producten moet vervoeren. De aanbevelingen van ANSES voor alle consumenten worden [hier](#) en [hier](#) herhaald. Het Bedrijf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als de Cotransporteur deze standaard gezondheidsaanbevelingen niet opvolgt, aangezien zijn rol beperkt is tot het in contact brengen

van Gebruikers.

De Cotransporteur wordt aangeraden een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor eventuele letsels, schade of ongevallen die hij tijdens een cotransport kan veroorzaken. Het is raadzaam om dit te controleren bij uw verzekeraar.

#### 4.2.2 Identiteitscontroles van cotransporteurs

Om de verbinding tot stand te brengen en te beveiligen, voert het bedrijf een identiteitscontrole uit via de dienstverlener ONFIDO. Door een account aan te maken op de applicatie, aanvaardt de cotransporteur de algemene voorwaarden van deze dienstverlener, die rechtstreeks op hem van toepassing zijn: [HIER](#)

De cotransporteur is daarom onderworpen aan de regelgevende procedures die door de dienstverlener worden toegepast, zoals identiteitscontroles en andere vereisten inzake klantenkennis. Met het oog op identiteitsverificatie moet de cotransporteur informatie verstrekken, zoals een kopie van zijn paspoort, identiteitskaart of enig ander officieel document dat zijn identiteit bewijst, evenals zijn land van verblijf en nationaliteit. De te verstrekken informatie kan tijdens de relatie veranderen en de Cotransporteur kan worden gevraagd om nieuwe documenten op het Platform te uploaden. Als een Cotransporteur de vereiste documenten niet verstrekt, krijgt hij geen toegang tot de Dienst die door het Platform wordt aangeboden.

4.2.3 Nadat hij toegang heeft gekregen tot de Dienst onder de in artikel 4.2.1 omschreven voorwaarden, kan de Cotransporteur leveringsverzoeken bekijken die op zijn route of in de buurt liggen.

Hij kan dus zien of er een levering wordt aangevraagd bij de winkel waar hij naartoe gaat voor een bestemming dicht bij zijn huis of of er een levering wordt aangevraagd op een route die hij aflegt.

**Het is belangrijk om de collaboratieve geest van de site in gedachten te houden. Leveringen mogen in geen geval worden uitgevoerd met het oog op commercieel gewin, maar moeten gericht zijn op het verminderen van reiskosten.**

4.2.4 Aanvaarding van de Advertentie door de Cotransporteur: Als een levering interessant is voor de Cotransporteur en hij denkt te kunnen voldoen aan de specifieke vereisten van de Advertentie, selecteert hij de betreffende rit en bevestigt hij dat hij de levering op zich neemt. Vervolgens wordt hij in contact gebracht met de Klant overeenkomstig artikel 4.1.3.

#### 4.2.5 Afhalen van de bestelling:

Op de dag van levering gaat de cotransporteur naar de betreffende winkel binnen het in de advertentie aangegeven ophaaltijdvak. Hij verbindt zich ertoe om aan elk afhaalpunt dat daarom vraagt zijn identiteitsbewijs of een ander document ter identificatie te tonen, evenals het referentienummer van de bestelling, dat toegankelijk is wanneer hij zich bij het afhaalpunt bevindt en beschikbaar is in de applicatie.

Nadat de bestelling door de Partner is geleverd, kan de cotransporteur vervolgens via een route naar keuze naar de woning van de Klant gaan. De in de applicatie voorgestelde route is optioneel.

Levering van de bestelling aan de Klant:

De levering vindt plaats aan de deur van de Klant of op een andere locatie die tussen de Cotransporteur en de Klant is overeengekomen.

In het algemeen verbindt SHOPOPOP zich ertoe om informatie met betrekking tot het volgen van de bestelling en de afhaling ervan naar de Klant en de Cotransporteur te sturen door middel van meldingen of door e-mails of sms-berichten te versturen.

## ARTIKEL 5: Verplichtingen van gebruikers:

Gebruikers verbinden zich ertoe:

- De verpakkingen niet aan een Gebruiker te overhandigen, tenzij deze een door het platform verstrekt identiteitsbewijs kan overleggen.
- **Geen leveringen te doen voor commerciële, professionele of winstgevende doeleinden.**
- De juistheid, integriteit en wettigheid van de verstrekte informatie te garanderen, met name wat betreft identiteits- en contactgegevens;
- Zorgen voor een correct gebruik van het platform.
- Voor Cotransporteurs geldt dat zij slechts één account op het Platform mogen aanmaken;
- Voer geen informatie en/of berichten, opmerkingen en andere inhoud in die kwaadaardig, kleinerend, lasterlijk, beledigend, obscene, pornografisch, gewelddadig, racistisch, xenofob, discriminerend, opzettelijk misleidend, illegaal en/of in strijd met de openbare orde of goede zeden is;
- De integriteit van het Platform en/of de daarin opgenomen gegevens niet te wijzigen of te verstoren;
- Niet te handelen of te trachten te handelen op een wijze die in strijd is met de doelstellingen van het platform en/of op een wijze die inbreuk maakt op de rechten van het Bedrijf of een derde partij of in strijd is met de openbare orde of de goede zeden;
- Geen pogingen te ondernemen om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot het Platform of de daarmee verbonden systemen of netwerken, of om gegevens te onderscheppen;
- De verstrekte contactgegevens en persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor het voltooien van de levering;
- Het Platform te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving.

Houd er rekening mee dat de Dienst moet worden gebruikt in overeenstemming met de waarden van co-consumptie die de wettelijke erkenning ervan mogelijk hebben gemaakt (zoals vertrouwen, wederkerigheid, delen, verantwoordelijkheid, sociale banden en non-profitstatus), zodat elke Gebruiker kan zorgen voor een vreedzaam en veilig gebruik van cotransportagediensten.

## Artikel 6 – Financiële bijdrage van de cotransporteur

Voor elke uitgevoerde levering wordt een financiële bijdrage aan de Cotransporteur betaald als kostendeling. De financiële bijdrage is verschuldigd bij bevestiging van de voltooiing van de cotransportagerit en in overeenstemming met het bedrag dat is overeengekomen toen de leveringsaanvraag werd aanvaard. De bijdrage van de Klant aan deze financiële bijdrage wordt beheerd in zijn aankooprelatie met de Partner. De Cotransporteur verbindt zich ertoe om de ontvanger geen financiële bijdrage te vragen bovenop het bedrag dat via het Platform is betaald.

Het bedrag van de financiële bijdrage wordt bij het aanmaken van de advertentie in euro's en inclusief alle belastingen weergegeven op de applicatie. Het bedrijf beperkt de toegang tot het platform wanneer de totale financiële bijdragen in een jaar meer dan € 3.000 bedragen. De Cotransporteur wordt erop gewezen dat financiële bijdragen mogelijk moeten worden aangegeven bij de belastingdienst.

## Artikel 7 – Elektronische portemonnee

### 7.1 Aanmaken van de elektronische portemonnee

Het Bedrijf stelt Cotransporteurs een elektronische portemonnee ter beschikking die functioneert als een betaalrekening die wordt aangeboden door een externe betalingsdientaanbieder.

Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, stemt de Cotransporteur ermee in dat het Bedrijf, bij het aanmaken van zijn account op de Applicatie, hem zal registreren voor de diensten die worden aangeboden door de Betalingsprovider en een elektronische portemonnee zal openen op zijn naam en namens hem, waarop de Financiële Bijdragen met betrekking tot de voltooiing van verplaatsingen via cotransportage zullen worden gestort wanneer hij dat wenst.

Daartoe verstrekt het Bedrijf de Betalingsprovider de voornaam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres en fiscaal adres van de Cotransporteur in overeenstemming met het artikel getiteld "Identiteitsverificatie".

De betalingsprovider Stripe kan deze gegevens in overeenstemming met zijn privacybeleid doorgeven aan Stripe Inc. in de Verenigde Staten. Meer informatie over het gegevensbeschermingsbeleid van Stripe en de naleving van de vereisten van artikel 44 van de AVG is hier beschikbaar. Door samen te werken met Stripe hebben we ervoor gezorgd dat zij gegevens verwerken in overeenstemming met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De elektronische portemonnee is geen bankrekening en mag niet als zodanig worden gebruikt. De elektronische portemonnee is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van de [betalingsprovider die hier zijn uiteengezet en die de Cotransporteur zonder voorbehoud aanvaardt door deze voorwaarden te accepteren](#). Ze zijn daarom volledig afdwingbaar tegen de Cotransporteur:

Het bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de betalingsdiensten die door deze derde partij aan Cotransporteurs worden geleverd.

## 7.2 Hoe de elektronische portemonnee werkt

Het Bedrijf is de enige entiteit die bevoegd is om de betalingsdianstaaubieder opdracht te geven om de financieële bijdrage voor de cotransportage aan de Cotransporteur te betalen op de elektronische portemonnee van de Cotransporteur, zodra de ontvanger de ontvangst van de levering heeft bevestigd of geacht wordt deze te hebben ontvangen en geaccepteerd.

Cotransporteurs moeten geld overmaken van hun elektronische portemonnee naar hun bankrekening. Deze overboeking wordt uitgevoerd door de betalingsdianstaaubieder op verzoek van de Cotransporteur via het platform.

Hiervoor moet de Cotransporteur de nodige informatie verstrekken, waaronder geldige en actuele identiteits- en betalingsgegevens, zoals zijn IBAN (bankrekeningnummer), volledig postadres en land van verblijf, evenals zijn fiscaal identificatienummer. De gebruiker kan een betaling uitvoeren naar een bankrekening in euro's die is geopend binnen de Single Euro Payments Area (SEPA). Betalingen naar bankrekeningen in andere valuta's en/of buiten dit gebied zijn niet mogelijk.

## 7.3 Voorwaarden voor het behouden van toegang tot de elektronische portemonnee-functie op de Applicatie

De Cotransporteur moet geldige en actuele identiteits- en betalingsgegevens verstrekken en bijhouden.

Na meerdere herinneringen heeft het Bedrijf het recht om de account van de Cotransporteur op te schorten. De Cotransporteur heeft dan geen toegang meer tot de mogelijkheid om leveringen te boeken, tenzij hij zijn gegevens bijwerkt.

Als de Applicatie langer dan 18 maanden niet is geopend, kan het Bedrijf de account en de toegang tot de elektronische portemonnee verwijderen. Het geld is dan alleen nog beschikbaar door rechtstreeks contact op te nemen met de Betalingsdianstaaubieder en in overeenstemming met diens Algemene Voorwaarden.

## Artikel 8 – Herroepingsrecht / Verwijdering van de account

Klanten worden erop gewezen dat de herroepingstermijn waarin Europese Richtlijn 2011/83/EU voorziet, niet van toepassing is op de Cotransporteur, die handelt in een niet-professionele hoedanigheid.

Cotransporteurs worden erop gewezen dat zij door op de knop 'levering boeken' te klikken, onherroepelijk de algemene voorwaarden van de leveringsaanvraag aanvaarden en zich ertoe verbinden deze na te leven.

De Cotransporteur kan het Platform op elk moment verlaten door zijn account te verwijderen via de functionaliteit van de Applicatie die hem daartoe in staat stelt. Deze verwijdering van het account leidt niet tot de verwijdering van zijn persoonsgegevens. Het verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens wordt ingediend volgens de procedure die wordt aangegeven in het Privacybeleid [hier](#).

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

### 9.1 Aansprakelijkheid in geval van slechte uitvoering van de overeenkomst tussen de Klant en de Cotransporteur

De Onderneming is op geen enkele wijze partij in de contractuele relatie tussen de Cotransporteur en de Klant.

Het Bedrijf biedt geen garantie of verzekering.

Het Bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet correct uitvoeren van de overeenkomst tussen de Cotransporteur en de Klant, en eventuele gevolgen van bewezen schendingen moeten rechtstreeks tussen hen worden geregeld. In zijn hoedanigheid van tussenpersoon kan het Bedrijf niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een levering, in het bijzonder als gevolg van het gedrag van Gebruikers tijdens, voor of na het cotransportage.

Klanten en Cotransporteurs zijn daarom als enige aansprakelijk voor alle directe of indirecte, materiële of immateriële schade of verlies die tussen hen of met een derde partij ontstaat bij de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst.

AGILINNOV' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet of onjuist naleven van deze Algemene Voorwaarden door een Gebruiker, een onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenis veroorzaakt door een derde partij, of een geval van overmacht zoals gewoonlijk gedefinieerd door de Franse wetgeving en jurisprudentie.

Het bedrijf bemiddelt niet bij het beslechten van geschillen, maar stelt alle informatie waarover het beschikt en die kan helpen bij het oplossen ervan, ter beschikking.

Als de verbinding niet naar behoren werkt of als u een klacht heeft over de Dienst, kunt u contact opnemen met onze gebruikersondersteuning via e-mail [opcontact@shopopop.com](mailto:opcontact@shopopop.com) of via chat door op het chatpictogram op de verschillende producten van het Bedrijf te klikken.

### 9.2 Beschikbaarheid van de Website en de Applicatie

Het Bedrijf verbindt zich ertoe alle mogelijke middelen in te zetten om de Applicatie en de Website 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk te maken. Het Bedrijf wijst echter alle verantwoordelijkheid af in het geval dat de Applicatie niet wordt bijgewerkt.

Het Bedrijf behoudt zich echter het recht voor om naar eigen goeddunken de toegang tot de website of de applicatie geheel of gedeeltelijk tijdelijk of permanent te wijzigen of te onderbreken, met name om redenen van onderhoud van de website, de applicatie of SHOPOPOP Pro.

### 9.3 Raadpleging en gebruik van de Website en de Applicatie

Het Pro-platform, de Website en de Applicatie bevatten links naar websites waarvan de inhoud niet door het Bedrijf kan worden gegarandeerd, wat de gebruiker erkent en aanvaardt. De

toegang tot deze websites van derden valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Gebruikers, wat betekent dat het Bedrijf niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit de toegang tot en/of het gebruik van deze websites van derden.

## Artikel 10 Beoordelingen, recensies en opmerkingen:

Klanten en Cotransporteurs kunnen aan het einde van hun relatie opmerkingen, beoordelingen of recensies achterlaten om hun gebruikerservaring te delen.

Opmerkingen en beoordelingen worden naar het Bedrijf gestuurd met als doel:

- de Dienst te verbeteren
- het Bedrijf in staat te stellen zijn Gebruikers te informeren over hun respectieve algemene verwachtingen bij het gebruik van cotransportage
- feedback te krijgen over het vertrouwen van gebruikers in het gebruik van het platform
- het bedrijf te informeren of te waarschuwen voor eventuele abnormale problemen

Opmerkingen en beoordelingen moeten objectief, feitelijk en respectvol zijn en betrekking hebben op de Algemene Voorwaarden en de werking van het Platform.

Beoordelingen hebben betrekking op de ervaring van de betreffende gebruiker en de cotransporteur.

Alleen de gemiddelde beoordeling van de Cotransporteur wordt aan deze laatste meegedeeld via de Applicatie aan de Cotransporteur na ontvangst van minimaal 3 beoordelingen. De beoordeling bestaat uit het toekennen van één tot vijf sterren per gestelde vraag. Het doel van deze functie is om Cotransporteurs feedback te geven over de tevredenheid en dankbaarheid van de ontvangers. Deze wordt in geen geval door het Bedrijf gebruikt.

Het Bedrijf zal de beoordeling in geen geval gebruiken om de kwaliteit van de levering te beoordelen, aangezien het geen rechter of partij is.

## Artikel 11 – Toegangsbeperking en deactivering van accounts

Door deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, aanvaardt u en erkent u dat Shopopop bevoegd is om het gebruik van gebruikersaccounts te modereren.

Moderatiemaatregelen kunnen met name worden toegepast in de volgende gevallen:

- Het niet naleven van de regels van het platform zoals beschreven in deze algemene voorwaarden
- Meerdere opmerkingen, beoordelingen of contacten van gebruikers die wijzen op het niet naleven van de algemene voorwaarden door een gebruiker
- Onderzoek door een gerechtelijke instantie of tijdelijk onderzoek door het platform dat tijdelijke moderatie van het account vereist.

Het bedrijf zorgt ervoor dat het onpartijdig en niet-willekeurig handelt.

Moderatie door het bedrijf bestaat uit het nemen van alle passende maatregelen om (zonder dat de onderstaande lijst volledig is) het volgende mogelijk te maken:

- naleving door elke gebruiker van zijn verplichtingen uit hoofde van zijn lidmaatschap van de platformregels
- het vertrouwen van gebruikers in het gebruik van het platform te behouden.
- de bescherming van gebruikers tegen elk gedrag dat in strijd is met de wettelijke voorschriften, de goede zeden en de openbare orde

Deze maatregelen worden als laatste redmiddel genomen, naar eigen goeddunken van het bedrijf, en kunnen tijdelijk, onmiddellijk en/of cumulatief zijn in geval van ernstige overtredingen of in noodgevallen. Het bedrijf kan daarom zijn toevlucht nemen tot de volgende maatregelen:

- Deactivering van het account
- Annulering van de contactlegging
- Beperking van het gebruik van het platform
  
- Beëindiging van het contract

De deactivering van het account kan tijdelijk of permanent zijn. Dit leidt tot een beperking van het gebruik van het account.

Wordt eerst moderatie uitgevoerd door de gebruiker een automatisch bericht te sturen waarin hij wordt geïnformeerd over de reden die kan leiden tot moderatie van zijn account door Shopopop. Als blijkt dat de reden voor moderatie zich herhaalt, wordt de gebruiker op de hoogte gesteld van de uitgevoerde moderatie. De gebruiker heeft dan een termijn van 8 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de kennisgevingsmail om de feiten die aanleiding hebben gegeven tot de moderatie te betwisten door contact op te nemen met de gebruikersondersteuningsdienst. Het platform voert een grondiger onderzoek uit. Aan het einde van dit onderzoek kan de volledige toegang tot het platform worden hersteld als de door de gebruiker gemelde informatie dit rechtvaardigt.

## Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

"SHOPOPOP" is een geregistreerd handelsmerk.

De teksten, afbeeldingen en voorstellingen die op de Website en de Applicatie verschijnen, worden beschermd door het intellectuele eigendomsrecht en zijn het exclusieve eigendom van de Onderneming.

De reproductie, imitatie of weergave, geheel of gedeeltelijk, van de intellectuele eigendomsrechten van het Bedrijf kan een inbreuk vormen die strafbaar is volgens de bepalingen van de Franse wet op intellectuele eigendom en/of een onrechtmatige daad die de civiele aansprakelijkheid van de auteurs kan aantrekken.

Alle Gebruikers verbinden zich ertoe om de rechten van het Bedrijf niet direct of indirect te schenden en zich in dit verband te onthouden van:

- Elk gebruik van de Applicatie, de Website of SHOPOPOP Pro met het oog op het ontwerpen, produceren, distribueren of op de markt brengen van soortgelijke, gelijkwaardige of vervangende diensten.
- Elke aanpassing, wijziging, transformatie of bewerking van de Applicatie, Shopopop Pro of de Website, ook met het oog op het verhelpen van een storing,
- Het geheel of gedeeltelijk decompileren, reverse-engineeren of demonteren van de Applicatie, Shopopop Pro of de Website.
- Elke overdracht, cessie of verhuur, geheel of gedeeltelijk, tegen vergoeding of kosteloos, van de Applicatie, Shopopop Pro of de Website, of van het hierboven verleende gebruiksrecht,
- Elke directe of indirecte transcriptie of vertaling van de Applicatie, Shopopop Pro of de Website,
- Elke wijziging of omzeiling van de beveiligingscode, zoals toegangscode of identificatiegegevens.

## Artikel 13 – Persoonsgegevens

Het Bedrijf verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens te respecteren en de veiligheid ervan te waarborgen. Het verwerkt en verzamelt persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van het privacybeleid van het Platform, dat kan worden geraadpleegd door op deze link te klikken en dat met name de doeleinden beschrijft waarvoor deze persoonsgegevens worden gebruikt, de bewaartermijn en opslagmethoden, het gebruik van onderaannemers voor het gebruik van de Dienst, enz.

Het privacybeleid bevat ook alle nodige informatie over hoe gebruikers hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen.

Zodra een Cotransporteur het leveringsaanbod aanvaardt, heeft hij toegang tot de persoonsgegevens van de Klant om de leveringen uit te voeren, wat de Klant aanvaardt door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, en heeft de Klant toegang tot de persoonsgegevens van de Cotransporteur om de levering te volgen. Gebruikers zijn dus verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens waartoe zij toegang hebben en verbinden zich ertoe deze uitsluitend te gebruiken voor leveringsdoeleinden in overeenstemming met de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

## Artikel 14 – Aansprakelijkheid – Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

14.1 Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Franse recht. Op grond van de Europese regelgeving genieten gebruikers die in de Europese Unie wonen echter alle dwingende bepalingen van het recht van het land waar zij wonen.

14.2 In geval van een geschil dat voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden, verbindt de Gebruiker zich ertoe om, alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, contact op te nemen met de klantenservice om te trachten het geschil in der minne te schikken. Als de schriftelijke klacht van de gebruiker aan het bedrijf niet wordt opgelost, wordt de gebruiker geïnformeerd over de mogelijkheid die artikel L.612-1 van het Franse consumentenwetboek biedt om de zaak voor te leggen aan de consumentenombudsman: Association Nationale des Médiateurs (ANM), die per post kan worden gecontacteerd op het adres 62, rue Tiquetonne 75002 PARIS of door het onlineformulier in te vullen op het volgende adres: [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com).

14.3 Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van deze Algemene Voorwaarden kan worden voorgelegd aan de Franse rechtbank of de rechtbank van het land waar de gebruiker zijn hoofdverblijfplaats heeft, indien dat land een lidstaat van de EU is.