

Condizioni Generali di Utilizzo di Shopopop

Ultimo aggiornamento: 15 Luglio 2024

Articolo 1 – Informazioni generali

1.1 La società AGILINNOV', SAS con capitale di 176.021,10 euro, con sede legale in 1 ter mail Pablo Picasso 44000 Nantes, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese con il numero 813 952 082, partita IVA intracomunitaria FR83813952082, indirizzo e-mail: contact@shopopop.com (di seguito "Società AGILINNOV'"), offre una piattaforma di servizi di consegna collaborativa, denominata anche "Trasporto collettivo" (di seguito "Piattaforma") accessibile sul sito web all'indirizzo www.shopopop.com e sotto forma di applicazione mobile, progettata per mettere in contatto le persone che desiderano consegnare la spesa durante il loro viaggio a scopo collaborativo e occasionale.

I presenti Termini e condizioni generali di utilizzo (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a qualsiasi persona fisica maggiorenne che utilizzi la piattaforma di servizio di consegna collaborativa e sono destinati a disciplinare l'accesso e le modalità di utilizzo della Piattaforma.

La Società AGILINNOV' non è parte di alcun accordo, contratto o rapporto contrattuale di qualsivoglia natura, concluso tra gli utenti della sua Piattaforma.

1.2 L'utilizzo della piattaforma è soggetto alle presenti Condizioni Generali che hanno la priorità su qualsiasi altro documento.

1.3 Dato che le presenti Condizioni Generali possono essere soggette a modifiche, si raccomanda vivamente all'Utente di consultarle regolarmente prima di ogni utilizzo del servizio.

1.4 Termini e condizioni di terze parti: alcune funzionalità del Sito utilizzano strumenti o servizi forniti da terze parti, che possono essere regolati da termini e condizioni separati. Ad esempio, al fine di utilizzare il Servizio di Pagamento Integrato, l'Utente deve accettare i termini e le condizioni del fornitore dei servizi di pagamento (consultare la Sezione Articolo 13 per maggiori informazioni sulle modalità in cui gli utenti sono tenuti ad accettare i termini e le condizioni del fornitore dei servizi di pagamento). Laddove gli strumenti e i servizi di terze parti siano disciplinati da termini e condizioni distinte, il Sito mostrerà un collegamento ipertestuale che rimanda ai termini e condizioni applicabili. Questi saranno messi a disposizione dell'Utente, nell'ambito dei servizi forniti dalle terze parti interessate, in un formato che ne consenta la riproduzione e la memorizzazione. L'Utente dovrà accettarli separatamente se intende utilizzare i servizi offerti da queste terze parti.

Articolo 2 – Terminologia – Servizi interessati

Applicazione: indica l'applicazione mobile SHOPOPOP scaricabile tramite Apple Store, Google play

Ordine: indica un annuncio di richiesta di consegna a domicilio tramite trasporto collettivo a favore di un Cliente, pubblicato online sulla Piattaforma SHOPOPOP.

Clienti / Richiedenti la consegna: indica i clienti che hanno proceduto all'acquisto di prodotti da partner che offrono il servizio di trasporto collettivo.

Driver collaborativi: indica qualsiasi persona iscritta sull'applicazione e che abbia accettato una proposta di consegna dopo aver accettato lo statuto dei driver collaborativi (link) e le presenti condizioni generali.

Piattaforma: indica la piattaforma accessibile all'indirizzo pro.shopopop.com o a un sistema tradizionale che consenta la trasmissione delle informazioni necessarie per l'esecuzione del servizio.

Mancia: indica la somma di denaro pagata al driver collaborativo per la consegna dell'ordine del Cliente.

Pacco: indica i prodotti voluminosi quali, ad esempio, le confezioni di acqua o di latte.

Siti Partner: indica i Punti Vendita partner della società AGILINNOV' che offrono ai propri clienti il servizio di consegna collaborativa.

Utente/i: indica i driver collaborativi e i Clienti.

I termini impiegati nelle presenti Condizioni Generali che iniziano con la lettera maiuscola avranno il significato loro attribuito nel presente articolo.

Articolo 3 – Avvertenze preliminari all'utilizzo del servizio

3.1 Presentazione del Servizio

Il Servizio SHOPOPOP è una piattaforma digitale destinata a mettere in contatto Clienti e Driver collaborativi locali al fine di concordare servizi di consegna a domicilio per gli acquisti precedentemente effettuati online presso rivenditori online che offrono il sistema “click and collect” ” o in negozio, ovvero acquisti in negozio con consegna di tipo “Acquisto al negozio e consegna a domicilio”.

Il Servizio SHOPOPOP mira a uno spirito di sostegno reciproco alla comunità e alla condivisione degli spostamenti con uno scopo ecologico, ma in nessun caso un servizio commerciale per l'organizzazione del trasporto di merci.

La Società AGILINNOV' agisce in qualità di semplice host sul Sito e sull'Applicazione ed è quindi terza parte nel rapporto tra il Driver collaborativo e il Cliente. Nessun obbligo o responsabilità potrà essere imputato alla Società AGILINNOV' per i rapporti intercorrenti fra il Driver collaborativo e il Cliente. La Società AGILINNOV' non ha alcun vincolo di subordinazione nei confronti dei Driver collaborativi e non è incaricata dai Clienti di trovare un Driver collaborativo negli stessi.

3.2 Condizioni di accesso al Servizio

Il Servizio è rivolto esclusivamente a soggetti maggiorenni che agiscono a titolo non professionale e che risiedono nell'Unione Europea.

L'accesso all'Applicazione è gratuito.

I Driver collaborativi attestano che le informazioni fornite per la creazione del proprio account sono del tutto accurate. È vietato creare un account sotto falsa identità. Qualsiasi violazione del presente articolo potrà comportare l'immediata disattivazione dell'account dell'interessato.

Articolo 4 – Modalità di accesso al Servizio SHOPOPOP

Il servizio SHOPOPOP è accessibile tramite l'Applicazione. L'accesso al servizio SHOPOPOP avviene mediante l'apertura di un account di Driver collaborativo alle condizioni di cui all'articolo 3.2.

La conferma della creazione dell'account è subordinata all'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

I clienti accedono al servizio di consegna attraverso i siti partner da loro incaricati per l'organizzazione della consegna.

Articolo 5 – Modalità di utilizzo del Servizio

5.1 Esecuzione di un ordine – notifica di un acquisto

5.1.1 Per notificare una richiesta di consegna, il Cliente deve rispettare le condizioni generali dei siti partner che ne richiedono il consenso libero e informato alle presenti condizioni generali di utilizzo.

Il Cliente deve aver effettuato un acquisto online su un sito che offre il servizio “click and collect” o in negozio, l'ordine deve essere stato pagato per intero prima che venga inserito un annuncio sull'Applicazione.

5.1.2 Il Sito partner o il Punto Vendita è incaricato dal Cliente di inviare la richiesta di consegna sulla Piattaforma.

Una volta che il Cliente ha effettuato l'ordine, il Punto Vendita trasmette alla Piattaforma le seguenti informazioni:

- Dati di contatto (cognome, nome, indirizzo completo, numero di telefono, e-mail);
- Giorno di consegna;
- Fascia oraria preferita;
- Condizioni di accesso (codice digitale, presenza di ascensore, numero di piani, ecc.)
- Valore dei Prodotti;
- Numero di Contenitori da consegnare;
- Peso e dimensioni dei Contenitori;
- Specificità dei Prodotti (in particolare se i Prodotti sono fragili o congelati).

Il Punto Vendita informerà SHOPOPOP di qualsiasi modifica o cancellazione dell'Ordine, specificando la data, la fascia oraria di consegna nonché i dati di contatto del Cliente interessato.

Qualsiasi Ordine non conforme con tali informazioni potrà essere rifiutato e non potrà essere elaborato da SHOPOPOP, salvo rettifica da parte del Punto Vendita.

5.1.3 Intermediazione tramite SHOPOPOP

SHOPOPOP si impegna a trasmettere la richiesta di consegna sull'applicazione.

Il Driver collaborativo che seleziona una consegna riceverà dalla società AGILINNOV una e-mail di conferma e un SMS in merito alla presa in carico della richiesta di consegna, con il riepilogo delle informazioni fornite e un codice per la presa in carico della consegna.

Questi ritirerà l'ordine presso il punto di ritiro e lo consegnerà all'orario e all'indirizzo indicato al Cliente.

5.2 Presa in carico di una corsa

5.2.1 Per prendere in carico una corsa sull'Applicazione, il Driver collaborativo deve:

- Aderire allo Statuto dei Driver collaborativi

- Essere maggiorenne

- Essere residente nel paese in cui viene effettuata la consegna. Per le corse che richiedono un veicolo: l'utente deve essere in possesso di una patente di guida valida, adatta alla categoria del proprio veicolo e deve avere un'assicurazione in corso di validità per il veicolo utilizzato.

5.2.2 Dopo l'accesso al Servizio alle condizioni definite all'articolo 3.2, il Driver collaborativo può visualizzare le richieste di consegna sul suo percorso.

Egli può quindi vedere se è stata richiesta una consegna nel negozio in cui si sta recando per una destinazione vicina alla sua casa o se è stata richiesta una consegna su un percorso che sta effettuando.

Proprio in questo aspetto risiede lo spirito collaborativo del sito. In nessun caso, le consegne verranno effettuate per scopi commerciali o con l'obiettivo di trarne un profitto.

5.2.3 Se una consegna interessa il Driver collaborativo, questi può selezionare la corsa in questione e convalidare la presa in carico della consegna.

Il Driver collaborativo ha accesso alle informazioni relative al percorso da effettuare dal proprio account sull'Applicazione e riceve via email la conferma della sua presa in carico per la corsa da effettuare. L'indirizzo esatto del Cliente viene comunicato solo dopo il ritiro dell'ordine.

5.2.4 Il giorno della consegna, il Driver collaborativo si recherà al negozio interessato, ritirerà l'ordine effettuato dal Cliente, indicando il nome e il riferimento dell'ordine che gli sono stati comunicati tramite l'applicazione e si dirigerà verso il domicilio del Cliente utilizzando il GPS integrato nell'applicazione.

La consegna sarà effettuata al domicilio del Cliente o in qualsiasi altro luogo concordato fra il Driver collaborativo e il Cliente.

In generale, la società AGILINNOV' si impegna a trasmettere al Cliente e al Driver collaborativo le informazioni relative al tracciamento dell'ordine e alla sua gestione mediante notifiche o l'invio di email o SMS.

5.3 Obblighi di condotta durante le corse

I Driver collaborativi si impegnano a:

- Garantire l'accuratezza, l'integrità e la legalità delle informazioni fornite, in particolare l'identità e i dettagli di contatto;
- Garantire il corretto utilizzo della piattaforma;
- Creare un solo account sulla Piattaforma;
- Astenersi dall'inserire informazioni e/o messaggi, commenti e altri contenuti malevoli, denigratori, diffamatori, offensivi, osceni, pornografici, violenti, razzisti, xenofobi, discriminatori, intenzionalmente ingannevoli, illeciti e/o contrari all'ordine pubblico o alla morale;
- Non alterare o perturbare l'integrità della Piattaforma e/o dei dati ivi contenuti;
- Non tentare di ottenere accesso non autorizzato alla Piattaforma o ai suoi sistemi o reti associati o di intercettare dati;
- Non utilizzare i dati di contatto forniti;
- Utilizzare la Piattaforma in conformità con le leggi e i regolamenti nazionali e/o internazionali applicabili.

Articolo 6 – Mance e sponsorizzazioni

6.1 Per ogni ordine di consegna, Shopopop corrisponde al Driver collaborativo la mancia e, più in generale, qualsiasi somma dovuta al Driver collaborativo per tale consegna, previa conferma del completamento di detta consegna.

L'importo della mancia è calcolato da un algoritmo sviluppato dalla società AGILINNOV' che tiene conto di diversi criteri, in particolare della distanza di consegna, del volume dell'ordine del Cliente, nonché di eventuali difficoltà di accesso all'indirizzo di consegna.

È severamente vietato trarre qualsivoglia vantaggio dall'utilizzo del servizio SHOPOPOP.

L'importo della mancia viene mostrato, al momento della creazione dell'annuncio di richiesta di consegna, in euro ed è comprensivo di tutte le imposte.

6.2 Ciascun Driver collaborativo dispone di un codice di sponsorizzazione univoco dopo aver effettuato la sua prima consegna, per presentare la piattaforma alle proprie conoscenze. Tale codice di sponsorizzazione funziona come segue: se un Driver collaborativo ("lo sponsor") condivide il suo codice con un conoscente ("persona sponsorizzata"), entrambi riceveranno un bonus di 5€ nel caso in cui la persona sponsorizzata crei un account Shopopop con il codice di sponsorizzazione ed effettui almeno una consegna.

L'importo totale dei bonus che i Driver collaborativi possono ottenere presentando la piattaforma alle proprie conoscenze ha un limite massimo di 100 €. Una volta raggiunto il limite dei bonus che possono ricevere, gli sponsor non potranno ricevere altri bonus.

Articolo 7 – Diritto di recesso

Quando un Driver collaborativo clicca sul pulsante "Prenota consegna", il Cliente viene avvisato tramite e-mail e SMS e si stabilisce il vincolo contrattuale tra i due.

Si informano i Clienti che il periodo di recesso previsto dalla Direttiva Europea 2011/83/UE non si applica ai rapporti con il Driver collaborativo, il quale agisce a titolo non professionale.

Si informano i Driver collaborativi che, cliccando sul pulsante "prenota consegna", accettano irrevocabilmente le condizioni della richiesta di consegna e si impegnano a rispettarle.

Articolo 8 – Responsabilità

8.1 Responsabilità in caso di inadeguata esecuzione del contratto fra il Cliente e il Driver collaborativo

La società AGILINNOV' offre il servizio in qualità di host e non è in alcun modo coinvolta nel rapporto contrattuale che si instaura fra il Driver collaborativo e il Cliente.

La società AGILINNOV' non sarà responsabile della mancata o inesatta esecuzione del contratto fra il Driver collaborativo e il Cliente, e le conseguenze derivanti da inadempienze comprovate dovranno essere regolate direttamente fra loro.

I Clienti e i Driver collaborativi sono pertanto gli unici responsabili dei danni o delle perdite diretti o indiretti, materiali o immateriali, occorsi tra loro o con terzi nell'esecuzione del contratto che li lega.

Nei limiti delle leggi vigenti, la società AGILINNOV' non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti, derivanti dall'uso o in relazione all'uso, all'impossibilità di utilizzo o alla fornitura di informazioni, servizi, prodotti e materiali disponibili su questo sito.

La Società AGILINNOV' non potrà essere ritenuta responsabile per danni di qualsivoglia natura, che potrebbero derivare dall'inadempimento o dalla mancata esecuzione delle presenti Condizioni Generali da parte dell'Utente, da un fatto imprevedibile o insormontabile da parte di terzi, o da un evento di forza maggiore che rivesta i caratteri abitualmente adottati dalla legge e dalla giurisprudenza francese.

8.2 Disponibilità del Sito e dell'Applicazione

La Società AGILINNOV' si impegna ad adottare tutti i mezzi possibili per consentire l'accesso all'Applicazione e al Sito 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Tuttavia, la società AGILINNOV' si riserva il diritto di modificare o interrompere, a sua esclusiva discrezione, temporaneamente o permanentemente, tutto o parte dell'accesso al sito o all'applicazione, in particolare per motivi di manutenzione del sito o dell'applicazione.

8.3 Consultazione e utilizzo del Sito e dell'Applicazione

Il Sito e l'Applicazione contengono collegamenti a siti di cui la Società AGILINNOV' non può garantire il contenuto, che l'utente riconosce e accetta. L'accesso a questi siti di terze parti è di esclusiva responsabilità degli Utenti, il che significa che la Società AGILINNOV' non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti dall'accesso e/o dall'utilizzo di questi siti di terze parti.

Articolo 9 – Limitazione dell'accesso e disattivazione degli account dei Driver collaborativi

9.1 In caso di violazione da parte di un Driver collaborativo delle presenti Condizioni Generali, in particolare degli obblighi di cui agli articoli 3.2 e 5, o qualora la Società AGILINNOV' ritenga che la propria sicurezza o integrità, quella degli Utenti o di terzi sia a

rischio, si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di adottare le misure di seguito indicate, che possono essere cumulative:

(a) Impedire la pubblicazione di qualsiasi contenuto sul Sito o sull'Applicazione (commenti, Ordini, ecc.).

(b) Disattivare temporaneamente o permanentemente l'account del Driver collaborativo inadempiente. Elenco non esaustivo dei motivi di sospensione temporanea o permanente:

Quando il tasso di cancellazione è troppo elevato e l'attività del Driver collaborativo si distacca dal modello collaborativo.

Condotta abusiva volta a sovraccaricare il Servizio Clienti (cancellazione all'ultimo momento, utilizzo di strumenti per automatizzare l'utilizzo dell'applicazione, ecc).

9.2 La Società AGILINNOV' informerà al più presto il Membro interessato in merito all'attuazione di una qualsiasi di queste misure.

Articolo 10 – Diritto di proprietà intellettuale

“SHOPOPOP” è un marchio registrato.

I testi, le immagini e le rappresentazioni che appaiono sul Sito e sull'Applicazione sono protetti dalla legge sulla proprietà intellettuale e sono di proprietà esclusiva della Società AGILINNOV'.

La riproduzione, l'imitazione o la rappresentazione dei diritti di proprietà intellettuale della Società AGILINNOV' può costituire un'infrazione punibile dalle disposizioni del Codice della Proprietà Intellettuale e/o un illecito che può comportare la responsabilità civile dei suoi autori.

Tutti gli Utenti si impegnano a non violare, direttamente o indirettamente, i diritti detenuti dalla società AGILINNOV e, in particolare, è fatto divieto di procedere a:

Qualsiasi utilizzo dell'Applicazione o del Sito ai fini della progettazione, realizzazione, diffusione o commercializzazione di servizi simili, equivalenti o sostitutivi,

Qualsiasi adattamento, modifica, trasformazione, sistemazione dell'Applicazione o del Sito, anche allo scopo di correggere un malfunzionamento,

Qualsiasi decompilazione, reverse engineering o disassemblaggio dell'Applicazione o del Sito, in tutto o in parte,

Qualsiasi cessione, trasferimento, locazione, totale o parziale, a titolo oneroso o gratuito, dell'Applicazione, del Sito o del diritto d'uso sopra concesso,

Qualsiasi trascrizione diretta o indiretta, qualsiasi traduzione dell'Applicazione o del Sito,

Qualsiasi modifica o elusione del codice di protezione come i codici di accesso o di identificazione.

Articolo 11 – Dati personali

Ai sensi della legge 78-17 del 6 gennaio 1978 e del regolamento europeo sulla protezione dei dati n. 2016/679, si ricorda agli Utenti che i dati personali a loro richiesti sono necessari per la gestione del Sito e dell'Applicazione e il corretto funzionamento del Servizio SHOPOPOP.

I dati dell'Utente sono conservati dalla Società per finalità di prospezione commerciale per 3 anni dalla cessazione del rapporto commerciale.

Condivisione dei dati personali con terze parti:

I dati personali trattati sono destinati ai soggetti autorizzati del servizio Shopopop e ai rispettivi responsabili.

Alcuni dati personali strettamente necessari per l'esercizio del servizio Shopopop vengono trasmessi fra il Membro oggetto della consegna e il Membro Driver collaborativo.

Sicurezza e riservatezza:

La Società adotta misure organizzative, tecniche, software e fisiche in termini di sicurezza digitale per proteggere i dati personali degli Utenti da alterazioni, distruzioni e accessi non autorizzati. Tuttavia, si segnala che Internet non è un ambiente completamente sicuro e la Società non può garantire la sicurezza della trasmissione o dell'archiviazione delle informazioni su Internet.

Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea:

Gli Utenti sono informati che i dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea da parte di società che agiscono in qualità di subappaltatori. Tuttavia, gli Stati che ricevono i dati personali sono soggetti a una decisione di adeguatezza da parte della CNIL o, in assenza di tale decisione, la Società imporrà garanzie analoghe al proprio subappaltatore.

Applicazione dei diritti dell'Utente:

Ai sensi della normativa applicabile ai dati personali, gli Utenti hanno il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, interrogazione, limitazione, portabilità, opposizione al trattamento dei dati che li riguardano e possono anche fornire istruzioni relative alla sorte dei dati personali dopo il loro decesso.

L'Utente può esercitare tali diritti scrivendo al seguente indirizzo: 1 ter mail Pablo Picasso 44000 Nantes o al seguente indirizzo e-mail: "contact@shopopop.com", previa esibizione di un documento di identità, ove applicabile.

Si avvisa l'Utente che ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo.

Il presente articolo è completato dall'Informativa sulla Privacy del Sito.

Articolo 12 – Responsabilità – Legge applicabile – Foro competente

12.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge.

12.2 In caso di controversia, l'Utente si impegna, prima di qualsiasi azione contenziosa, a contattare il servizio clienti per cercare di risolvere la controversia in via amichevole.

L'Utente è informato che, in caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, può rivolgersi al Mediatore dei Consumatori.

12.3 L'utente residente nell'Unione Europea beneficia di tutte le disposizioni obbligatorie della legge del Paese in cui risiede.

Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione o all'interpretazione delle presenti Condizioni Generali potrà essere sottoposta al tribunale francese o al tribunale del paese di residenza principale dell'utente se tale paese di residenza principale è uno Stato membro dell'UE.

Articolo 13 – Portafoglio elettronico

13.1 Configurazione del portafoglio elettronico

Il Portafoglio elettronico (o Cagnotte) è un servizio di pagamento erogato dal fornitore di servizi di pagamento. Quando un utente crea un account, stipula un contratto direttamente con il fornitore di servizi di pagamento e accetta i termini e le condizioni dello stesso. Alla creazione dell'account utente, verrà creato un portafoglio elettronico fornendo nome, cognome, data di nascita e indirizzo e-mail.

13.2 Controlli KYC

Al fine di convalidare il proprio conto (per ricevere denaro nella propria cagnotte ed effettuare bonifici bancari), l'utente sarà soggetto alle procedure normative adottate dal fornitore di servizi di pagamento, come i controlli di identità e altri requisiti di conoscenza del cliente. Il fornitore di servizi di pagamento può inoltre effettuare controlli KYC sull'Utente che sospetta sia coinvolto in pratiche potenzialmente fraudolente o sospette. Ai fini del controllo dell'identità, l'utente deve fornire informazioni quali una copia del passaporto, della carta d'identità, del permesso di soggiorno o della patente di guida, nonché il paese di residenza e la nazionalità su richiesta del fornitore di servizi di pagamento tramite i servizi di Onfido ([collegamento alle condizioni generali di utilizzo](#)). Se un Utente non fornisce i documenti richiesti dal fornitore di servizi di pagamento, l'Utente non potrà accedere al servizio delle consegne. Il fornitore di servizi di pagamento può inoltre sospendere la possibilità dell'Utente di effettuare transazioni dal proprio portafoglio elettronico. Se, al contrario, un Utente ha commesso un atto illecito, ad esempio caricando un documento fraudolento o intraprendendo qualsiasi altra misura illecita che porti il prestatore di servizi di pagamento a

considerare fraudolento il comportamento di tale Utente, questi sarà considerato non conforme con i requisiti KYC e non sarà in grado di rimettere o disporre dei fondi.

13.3 Trasferimento di fondi detenuti in un portafoglio elettronico

Gli Utenti possono trasferire fondi dal proprio portafoglio elettronico al proprio conto bancario. Questo trasferimento sarà effettuato dal fornitore di servizi di pagamento. Per attivare questa opzione, l'Utente deve prima inserire il proprio IBAN (numero di conto bancario), l'indirizzo postale completo e il paese di residenza sul proprio conto. Egli dovrà quindi sottoscrivere un Mandato di addebito diretto bancario per dare a Shopopop il diritto di detrarre l'importo delle corse in caso di incidente (furto). L'Utente può effettuare un versamento su un conto bancario in euro aperto presso una banca dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo. I pagamenti su conti bancari in altre valute e/o al di fuori dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo non sono disponibili.