

Algemene Voorwaarden

Laatste aanpassing : 15 Juli 2024

Artikel 1 - Algemene informatie

1.1 Het bedrijf AGILINNOV', een vereenvoudigde aandelenvennootschap met een kapitaal van 176.021,10 euro, met maatschappelijke zetel te 1 ter mail Pablo Picasso 44000 Nantes, ingeschreven bij het Registre du Commerce et des Sociétés onder nummer 813 952 082, intracommunautair btw-nummer FR83813952082, e-mail: contact@shopopop.com (hierna het "Bedrijf AGILINNOV") publiceert een samenwerkingsplatform voor bezorgdiensten, ook bekend als "Cotransport" (hierna het "Platform"), toegankelijk via een website op het adres www.shopopop.com en in de vorm van een mobiele applicatie, bedoeld om particulieren die pakketjes op dezelfde route als die van hen willen bezorgen, met elkaar in contact te brengen voor collaboratieve en occasionele doeleinden.

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna te noemen de "Algemene voorwaarden") zijn van toepassing op elke meerderjarige persoon die gebruik maakt van het collaboratieve bezorgdienstplatform, en zijn bedoeld om de toegang tot en de gebruiksvoorwaarden van het Platform te regelen.

Het bedrijf AGILINNOV' is geen partij bij enige overeenkomst, contract of contractuele relatie van welke aard dan ook gesloten tussen gebruikers van diens Platform.

1.2 Elk gebruik van het platform is onderworpen aan deze Algemene voorwaarden, die voorrang hebben op elk ander document.

1.3 Aangezien deze Algemene voorwaarden aan wijzigingen onderhevig kunnen zijn, wordt de gebruiker geadviseerd deze regelmatig te raadplegen voor elk gebruik van de dienst.

1.4 Algemene voorwaarden van derden: bepaalde onderdelen van de Website maken gebruik van tools of diensten van derden, waarvoor mogelijk aparte algemene voorwaarden gelden. Om bijvoorbeeld de Geïntegreerde betaaldienst te gebruiken, moet u de algemene voorwaarden van de aanbieder van de betaaldienst accepteren (zie Paragraaf 13 voor meer informatie over hoe gebruikers worden uitgenodigd om de algemene voorwaarden van de aanbieder van de betaaldienst te accepteren). Indien voor tools en diensten van derden afzonderlijke algemene voorwaarden gelden, wordt op de Website een hyperlink naar de toepasselijke algemene voorwaarden weergegeven. Deze zullen aan u beschikbaar worden gesteld, als onderdeel van de diensten die door de betreffende derde partijen worden geleverd, in een formaat dat het mogelijk maakt om ze te reproduceren en op te slaan. U moet deze afzonderlijk accepteren als u gebruik wilt maken van de diensten die door deze derden worden aangeboden.

Artikel 2 - Terminologie - Betrokken diensten

Applicatie: verwijst naar de mobiele applicatie SHOPOPOP die kan worden gedownload uit de Apple store, Google play, enz.

Bestelling: verwijst naar een advertentie voor een Klant die verzoekt om thuisbezorging via cotransport, online geplaatst op het SHOPOPOP Platform.

Klanten/Geleverd: verwijst naar Klanten die producten hebben gekocht van partners die de cotransportdienst aanbieden.

Cotransporteur: verwijst naar elke persoon die geregistreerd staat op de applicatie en die een bezorgverzoek heeft aanvaard na het accepteren van de Cotransporteurs Charter (link) evenals deze Algemene voorwaarden.

Platform: verwijst naar het platform dat toegankelijk is op het volgende adres: pro.shopopop.com of elk systeem dat de overdracht van informatie mogelijk maakt die nodig is voor de uitvoering van de dienst.

Tip: verwijst naar het bedrag dat aan de Cotransporteur wordt betaald voor de bezorging van de bestelling van de Klant.

Pack: verwijst naar volumineuze producten zoals pakken water of melk.

Partnersites: verwijst naar de partnerverkooppunten van het Bedrijf AGILINNOV' die hun Klanten de gezamenlijke leveringsdienst aanbieden.

Gebruiker(s): verwijst naar Cotransporteurs en Klanten.

Begrippen die in deze Algemene voorwaarden worden gebruikt en met een hoofdletter beginnen, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt gegeven.

Artikel 3 - Waarschuwingen voorafgaand aan het gebruik van de dienst

3.1 Presentatie van de dienst

De SHOPOPOP-dienst is een digitaal platform dat is ontworpen om Klanten in contact te brengen met lokale Cotransporteurs met het oog op het organiseren van thuisbezorging voor aankopen die eerder online zijn gedaan bij webwinkels die een "click and collect"-systeem aanbieden of in de winkel, d.w.z. aankoop in de winkel en bezorging in de zin van "winkelwagen ophalen".

De SHOPOPOP-dienst is bedoeld om de onderlinge solidariteit en gezamenlijke verplaatsingen met een ecologisch doel te bevorderen, maar is in geen geval een commerciële dienst voor het organiseren van goederentransport.

Het Bedrijf AGILINNOV' fungeert slechts als host voor de Website en de Applicatie en is daarom een derde partij in de relatie tussen de Cotransporteur en de Klant. AGILINNOV' kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verplichting of aansprakelijkheid die voortvloeit uit de relaties tussen de Cotransporteur en de Klant. AGILINNOV' heeft geen enkele ondergeschikte relatie met Cotransporteurs en heeft geen verplichting jegens Klanten om een Cotransporteur voor hen te vinden.

3.2 Voorwaarden voor toegang tot de Dienst

De Dienst is alleen bedoeld voor meerderjarige natuurlijke personen die handelen in een niet-professionele hoedanigheid en woonachtig zijn in de Europese Unie.

Toegang tot de applicatie is gratis.

De Cotransporteurs verklaren dat de informatie die ze hebben verstrekt voor het aanmaken van hun account volledig correct is. Het is verboden om een account aan te maken onder een valse identiteit. Elke inbreuk op dit artikel kan leiden tot de onmiddellijke deactivering van het account van de betrokken persoon.

Artikel 4 - Toegang tot de SHOPOPOP-dienst

De SHOPOPOP-dienst is toegankelijk via de Applicatie. De toegang tot de SHOPOPOP-dienst wordt verkregen door het openen van een Cotransporteuraccount onder de voorwaarden van artikel 3.2.

Validatie van het aanmaken van een account is onderhevig aan acceptatie van deze Algemene voorwaarden.

Klanten hebben toegang tot de bezorgdienst via de partnersites die zij aanwijzen om de bezorging te organiseren.

Artikel 5 - Gebruiksvoorwaarden van de Dienst

5.1 Een bestelling plaatsen - een bezorgverzoek indienen

5.1.1 Om een bezorgverzoek in te dienen, moet de Klant voldoen aan de algemene voorwaarden van de partnersites, die de vrije en geïnformeerde instemming van de Klant met deze algemene gebruiksvoorwaarden vereisen.

De Klant moet een online aankoop hebben gedaan op een Website die een "click and collect"-dienst aanbiedt of in de winkel, en de bestelling moet volledig zijn betaald voordat een advertentie op de Applicatie wordt geplaatst.

5.1.2 De Partnersite of het Verkooppunt is door de Klant gemachtigd om het bezorgverzoek op het Platform in te dienen.

Zodra de Klant de bestelling heeft geplaatst, stuurt het Verkooppunt de onderstaande informatie naar het Platform:

Contactgegevens (achternaam, voornaam, volledig adres, telefoonnummer, e-mail);

Dag van levering;

Voorkeurstijd;

Toegangsinformatie (toegang met code, aanwezigheid van een lift, aantal verdiepingen, enz.)
Waarde van de producten;
Aantal te leveren pakketjes;
Gewicht en grootte van pakketjes;
Informatie over de Producten (in het bijzonder als de Producten breekbaar of bevroren zijn).

De Verkooppunten zullen SHOPOPOP op de hoogte stellen van elke wijziging of annulering van een Bestelling, onder vermelding van de datum en het tijdstip van bezorging alsmede de contactgegevens van de betreffende Klant.

Elke Bestelling die niet aan deze informatie voldoet, kan worden geweigerd en niet door SHOPOP worden verwerkt, tenzij deze door de Verkooppunt wordt gecorrigeerd.

5.1.3 Verbinding via SHOPOPOP

SHOPOPOP verbindt zich ertoe het bezorgverzoek in de applicatie te plaatsen. De Cotransporteur die een bezorging selecteert, ontvangt een bevestigingsmail en een sms van AGILINNOV' waarin wordt bevestigd dat het bezorgverzoek in behandeling is genomen, met een samenvatting van de verstrekte informatie en een code om de bezorging in ontvangst te nemen.

De Cotransporteur haalt de bestelling op bij het afhaalpunt en levert deze af op het tijdstip en op het adres dat door de Klant is opgegeven.

5.2 Een bezorgverzoek accepteren

5.2.1 Om een bezorgverzoek op de Applicatie te accepteren, moet de Cotransporteur:

Het charter van Cotransporteurs aanvaarden
Meerderjarig zijn
Inwoner zijn van het land waar de bezorging plaatsvindt Voor reizen waarvoor een voertuig nodig is: de gebruiker moet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, passend bij de voertuigcategorie, en moet een geldige verzekering hebben voor het gebruikte voertuig.

5.2.2 Na toegang tot de Dienst onder de voorwaarden bepaald in artikel 3.2, kan de Cotransporteur de bezorgverzoeken op zijn route raadplegen.

Hij of zij kan zien of er een bezorging is aangevraagd in de winkel die ze bezoeken voor een bestemming dicht bij huis, of dat er een bezorging is aangevraagd tijdens een rit die hij of zij aflegt.

We herinneren hierbij aan de samenwerkingsgeest van de Website. Er worden in geen geval leveringen gedaan voor commercieel gewin of met het doel om winst te maken.

5.2.3 Als de Cotransporteur geïnteresseerd is in een bezorging, kan hij de betreffende rit selecteren en bevestigen dat hij de bezorging wil accepteren.

De Cotransporteur heeft toegang tot de informatie betreffende de te maken rit vanaf zijn account op de Applicatie en ontvangt een bevestiging per e-mail dat hij de verantwoordelijkheid voor de te maken reis heeft geaccepteerd. Het exacte adres van de Klant wordt pas meegedeeld nadat de bestelling is opgehaald.

5.2.4 Op de dag van bezorging gaat de Cotransporteur naar de betreffende winkel, haalt de door de Klant geplaatste bestelling op onder vermelding van de naam en de referentie van de bestelling die hem via de applicatie zijn doorgegeven en begeeft zich naar de woning van de Klant met behulp van de GPS die in de applicatie is geïntegreerd.

De bezorging vindt plaats aan de deur van de Klant of op een andere plaats die is overeengekomen tussen de Cotransporteur en de Klant.

In het algemeen verbindt AGILINNOV' zich ertoe om informatie met betrekking tot de opvolging van de bestelling en de verwerking ervan door te geven aan de Klant en de Co-transporteur door middel van kennisgevingen of het versturen van e-mails of SMS.

5.3 Gedrag tijdens ritten

De Cotransporteurs verbinden zich ertoe om:

De nauwkeurigheid, integriteit en wettigheid van de verstrekte informatie te garanderen, in het bijzonder de identiteit en contactgegevens;

Voor het juiste gebruik van het Platform te zorgen;

Slechts één account aan te maken op het Platform;

Zich te onthouden van het invoeren van informatie en/of berichten, opmerkingen en andere inhoud die kwaadaardig, denigrerend, lasterlijk, beledigend, obscene, pornografisch, gewelddadig, racistisch, xenofob, discriminerend, opzettelijk misleidend, onwettig en/of in strijd met de openbare orde of de goede zeden is;

De integriteit van het Platform en/of de gegevens daarin niet te wijzigen of te verstoren;

Geen pogingen te ondernemen om ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot het Platform of de systemen of netwerken die ermee verbonden zijn of om gegevens te onderscheppen;

De verstrekte contactgegevens niet te gebruiken;

Het Platform te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving.

Artikel 6 - Tips en sponsoring

6.1 Voor elke bezorging betaalt Shopopop aan de Cotransporteur de fooi en, meer algemeen, elk bedrag dat aan de Cotransporteur verschuldigd is voor deze levering, zodra deze heeft bevestigd dat de bezorging bezorging is uitgevoerd.

De hoogte van de fooi wordt berekend door een algoritme dat door AGILINNOV' is ontwikkeld en dat rekening houdt met verschillende criteria, in het bijzonder de bezorgafstand, het volume van de bestelling van de Klant en eventuele moeilijkheden bij het bereiken van het bezorgadres.

Het is ten strengste verboden winst te maken uit het gebruik van de SHOPOPOP-dienst.

Het bedrag van de fooi wordt weergegeven wanneer het bezorgverzoek wordt aangemaakt, in euro's en inclusief alle belastingen.

6.2 Elke Cotransporteur heeft een unieke verwijzingscode na een eerste bezorging om het platform te introduceren bij hun kennissen. Deze verwijzingscode werkt als volgt: als een Cotransporteur ("de verwijzer") zijn code deelt met een kennis ("de gesponsorde persoon"), ontvangen beiden een bonus van €5 als de gesponsorde persoon een Shopopop-account opent met de verwijzingscode en minstens één bezorging doet.

Het totale bonusbedrag dat Cotransporteurs kunnen krijgen door het platform bij hun kennissen te introduceren is gemaximeerd op €100. Zodra ze de limiet hebben bereikt van de bonussen die ze kunnen ontvangen, zullen doorverwijzers geen bonussen meer ontvangen.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

Wanneer een Cotransporteur op de knop "bezorging reserveren" heeft geklikt, wordt de Klant per e-mail en SMS op de hoogte gebracht en wordt de contractuele band tussen hen tot stand gebracht.

Klanten worden geïnformeerd dat de herroepingstermijn voorzien in de Europese Richtlijn 2011/83/EU niet van toepassing is op de relatie met de Cotransporteur, die optreedt in een niet-professionele hoedanigheid.

De Cotransporteurs worden geïnformeerd dat door te klikken op de knop "bezorging reserveren", zij onherroepelijk de voorwaarden van het bezorgverzoek accepteren en zich ertoe verbinden deze te respecteren.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijkheid in geval van onjuiste uitvoering van de overeenkomst tussen de Klant en de Cotransporteur

Het Bedrijf AGILINNOV' levert de dienst als host en is op geen enkele manier betrokken bij de contractuele relatie tussen de Cotransporteur en de Klant.

AGILINNOV' is niet verantwoordelijk voor het niet of onjuist uitvoeren van het contract dat is gevormd door de Cotransporteur en de Klant, en alle gevolgen die voortvloeien uit bewezen schendingen moeten rechtstreeks tussen hen worden verrekend.

De Klanten en de Cotransporteurs zijn daarom als enigen aansprakelijk voor alle directe of indirecte, materiële of immateriële schade of verlies die tussen hen of met een derde partij ontstaat bij de uitvoering van het contract dat hen bindt.

Binnen de grenzen van de geldende wetgeving kan het Bedrijf AGILINNOV' in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik of in verband met het gebruik, de onmogelijkheid tot gebruik of de bezorging van de informatie, diensten, producten en elementen die beschikbaar zijn op deze Website.

AGILINNOV' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van deze Algemene voorwaarden door de Gebruiker, van een onvoorziene of onoverkomelijke handeling door een derde, of van een geval van overmacht zoals gewoonlijk gedefinieerd door de Franse wet en jurisprudentie.

8.2 Beschikbaarheid van de Website en de Applicatie

AGILINNOV' verbindt zich ertoe zich naar beste vermogen in te spannen om 7 dagen per week, 24 uur per dag toegang te bieden tot de Applicatie en de Website.

AGILINNOV' behoudt zich echter het recht voor om naar eigen goeddunken, op tijdelijke of permanente basis, de toegang tot de Website of de Applicatie geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te onderbreken, met name om redenen van onderhoud van de Website of de Applicatie.

8.3 Raadpleging en gebruik van de Website en Applicatie

De Website en de Applicatie bevatten links naar sites waarvan AGILINNOV' de inhoud niet kan garanderen, hetgeen de gebruiker erkent en aanvaardt. De toegang tot deze sites van derden is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruikers, wat betekent dat AGILINNOV' niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de toegang tot en/of het gebruik van deze sites van derden.

Artikel 9 - Beperking van toegang en deactivering van accounts van Cotransporteurs

9.1 In het geval van een schending door een Cotransporteur van deze Algemene voorwaarden, in het bijzonder van de verplichtingen in artikel 3.2 en 5, of als het Bedrijf AGILINNOV' van mening is dat haar veiligheid of integriteit, of die van Gebruikers of derden,

in gevaar is, behoudt AGILINNOV' zich het recht voor om naar eigen goeddunken de hieronder beschreven maatregelen te treffen, die cumulatief kunnen zijn:

(a) De publicatie van inhoud op de Website of de Applicatie (commentair, bestellingen, etc.) blokkeren.

(b) De account van de in gebreke blijvende Cotransporteur tijdelijk of permanent deactiveren. Niet-uitputtende lijst van redenen voor tijdelijke of permanente schorsing:

Wanneer het annuleringspercentage te hoog is en de activiteit van de Cotransporteur niet langer lijkt op het samenwerkingsmodel.

Misbruik met als doel de Klantendienst te overbelasten (annuleringen op het laatste moment, gebruik van tools om het gebruik van de applicatie te automatiseren, etc.).

9.2 Het Bedrijf AGILINNOV' stelt het Bezorgde Lid zo spoedig mogelijk op de hoogte van de uitvoering van deze maatregelen.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

"SHOPOPOP" is een geregistreerd handelsmerk.

De teksten, afbeeldingen en representaties op de Website en de Applicatie worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten en zijn het exclusieve eigendom van het Bedrijf AGILINNOV'.

De reproductie, nabootsing of gehele of gedeeltelijke weergave van de intellectuele eigendomsrechten van AGILINNOV' kan een inbreuk vormen die wordt bestraft door de bepalingen van het Wetboek van Intellectuele Eigendom en/of een onrechtmatige daad waarvoor de auteurs burgerlijk aansprakelijk kunnen worden gesteld.

Alle Gebruikers verbinden zich ertoe geen inbreuk te plegen, direct noch indirect, op de rechten van AGILINNOV' en, in het bijzonder, onthouden zich van:

Elk gebruik van de Applicatie of de Website voor het ontwerpen, produceren, distribueren of op de markt brengen van soortgelijke, gelijkwaardige of vervangende diensten,

Elke aanpassing, wijziging, transformatie of rangschikking van de Applicatie of de Website, met inbegrip van het corrigeren van een storing,

Elke gehele of gedeeltelijke decompilatie, reverse engineering of demontage van de Applicatie of de Website,

Elke overdracht of huur, geheel of gedeeltelijk, al dan niet tegen betaling, van de Applicatie, de Website of het hierboven verleende gebruiksrecht,

Elke directe of indirecte transcriptie of vertaling van de Applicatie of de Website,

Elke wijziging of omzeiling van de beveiligingscode, zoals toegangscode of identificatiecodes.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

Overeenkomstig de Franse wet 78-17 van 6 januari 1978 en de Europese Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679, worden de Gebruikers eraan herinnerd dat de persoonsgegevens die van hen worden gevraagd noodzakelijk zijn voor het beheer van de Website en de Applicatie en voor de goede werking van de SHOPOPOP-dienst.

De gegevens van de Gebruiker worden door het Bedrijf bewaard voor commerciële prospectiedoeleinden gedurende 3 jaar vanaf het einde van de commerciële relatie.

Persoonsgegevens delen met derden:

De verwerkte persoonsgegevens zijn bestemd voor bevoegde personen in de Shopopop-dienst en hun lijnmanagers.

Bepaalde persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de Shopopop-dienst worden doorgegeven tussen het Bezorgde Lid en het Cotransporteur Lid.

Veiligheid en vertrouwelijkheid:

Het Bedrijf implementeert organisatorische, technische, software- en fysieke digitale veiligheidsmaatregelen om de persoonsgegevens van Gebruikers te beschermen tegen wijziging, vernietiging en onbevoegde toegang. Er moet echter worden opgemerkt dat het internet geen volledig veilige omgeving is en dat het Bedrijf de veiligheid van de overdracht of opslag van informatie op het internet niet kan garanderen.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie:

Gebruikers worden geïnformeerd dat persoonsgegevens buiten de Europese Unie kunnen worden overgedragen door bedrijven die optreden als onderaannemers. De staten die persoonsgegevens ontvangen, zijn echter onderworpen aan een adequaatheidsbesluit van de CNIL of, indien een dergelijk besluit niet is genomen, zal het Bedrijf vergelijkbare garanties opleggen aan zijn verwerker.

Handhaving van gebruikersrechten:

Volgens de regels die van toepassing zijn op persoonsgegevens, hebben Gebruikers het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, opvragen, beperking, overdracht of verzet tegen de verwerking van gegevens die op hen betrekking hebben en kunnen ze ook instructies geven over het lot van hun persoonsgegevens na hun overlijden.

De Gebruiker kan deze rechten uitoefenen door te schrijven naar het volgende adres: 1 ter mail Pablo Picasso 44000 Nantes of naar het volgende e-mailadres:

"contact@shopopop.com", mits bewijs van identiteit indien van toepassing.

Gebruikers worden erop gewezen dat ze het recht hebben om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Dit artikel wordt aangevuld door het Vertrouwelijkheidsbeleid van de Website.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid - Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

12.1 Deze Algemene voorwaarden worden beheerst door de wet.

12.2 In geval van een geschil verbindt de gebruiker zich ertoe om, alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, contact op te nemen met de Klantendienst om te trachten het geschil in der minne te schikken.

De Gebruiker wordt hierbij geïnformeerd dat, in geval van een geschil voortvloeiend uit deze Algemene voorwaarden, hij/zij de zaak kan voorleggen aan de Consumentenbemiddelaar.

12.3 Gebruikers die woonachtig zijn in de Europese Unie genieten van alle dwingende bepalingen van het recht van het land waarin zij woonachtig zijn.

Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van deze Algemene voorwaarden kan worden voorgelegd aan de Franse rechtbanken of aan de rechtbanken van het land waar de gebruiker zijn hoofdverblijfplaats heeft als dat land een EU-lidstaat is.

Artikel 13 - Elektronische portemonnee

13.1 De elektronische portemonnee instellen

De Elektronische portemonnee (of kas) is een betaaldienst die wordt aangeboden door de betaaldienstverlener. Wanneer een gebruiker een account aanmaakt, gaat hij rechtstreeks een contract aan met de betalingsdienstaanbieder en aanvaardt hij de algemene voorwaarden van de betalingsdienstaanbieder. Wanneer de account van de gebruiker wordt aangemaakt, wordt er een elektronische portemonnee aangemaakt door zijn voornaam, achternaam, geboortedatum en e-mailadres op te geven.

13.2 KYC-controles

Om hun account te valideren (om geld van hun rekening te ontvangen en bankoverschrijvingen te doen), worden gebruikers onderworpen aan de regelgevingsprocedures die door de betalingsdienstaanbieder worden geïmplementeerd, zoals identiteitscontroles en andere vereisten wat betreft de gegevens van de klant. De betalingsdienstaanbieder kan ook KYC-controles uitvoeren op Gebruikers van wie hij vermoedt dat ze zich inlaten met mogelijk frauduleuze of verdachte praktijken. Voor de verificatie van de identiteit moet de gebruiker op verzoek van de betalingsdienstaanbieder via de diensten van Onfido informatie verstrekken zoals een kopie van zijn paspoort, identiteitskaart, verblijfsvergunning of rijbewijs, evenals zijn land van verblijf en nationaliteit ([link naar algemene gebruiksvoorwaarden](#)). Als een Gebruiker de door de betalingsdienstaanbieder vereiste documenten niet verstrekt, krijgt de Gebruiker geen

toegang tot de bezorgdienst. De betalingsdienstaanbieder kan ook de mogelijkheid van de Gebruiker om transacties uit te voeren met zijn elektronische portemonnee opschorten. Als een gebruiker daarentegen een onwettige handeling heeft gepleegd, bijvoorbeeld door een frauduleus document te uploaden of een andere onwettige handeling te verrichten waardoor de betalingsdienstaanbieder het gedrag van de gebruiker als frauduleus beschouwt, wordt de gebruiker geacht niet te voldoen aan de KYC-vereisten en kan hij de geldmiddelen niet betalen of hierover beschikken.

13.3 Geld overmaken naar een elektronische portemonnee

Gebruikers kunnen geld overmaken van hun e-wallet naar hun bankrekening. Deze overdracht wordt uitgevoerd door de betalingsdienstaanbieder. Om deze optie te activeren, moeten Gebruikers eerst hun IBAN (bankrekeningnummer), volledige postadres en land van verblijf invoeren op hun account. Ze moeten dan een incassomachtiging ondertekenen om Shopop het recht te geven het bedrag van de aankopen af te schrijven in geval van een incident (diefstal). De Gebruiker kan een betaling doen op een bankrekening in euro's bij een bank in de Europese Unie/Europese Economische Ruimte. Betalingen naar bankrekeningen in andere valuta en/of buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte zijn niet beschikbaar.